

Janeiro/Fevereiro de 2012

Relacionamento Interpessoal

Conviver bem com as pessoas não é mais simplesmente dar um Bom Dia, uma Boa Tarde, não é mais ser cordial ao telefone, ou responder de imediato a sua demanda. Conviver bem, seja entre amigos ou entre colega de trabalho é poder antecipar-se às suas necessidades, respeitar a todos com igualdade, sem distinção de cargos ou hierarquias, ser honesto, sincero, interessar-se verdadeiramente pelo outro. Para que isso se torne efetivo, temos que levar em consideração alguns requisitos, informações e posturas muito importantes.

Regras básicas:



· RESPEITO HUMANO - é importante termos sempre em mente que o outro, exatamente como nós, tem muitas qualidades e defeitos e que cada um de nós possui sentimentos e que nos guiamos por escala de valores diferentes. Por isso: "Trate o outro como ele gostaria de ser tratado!"

· INTERESSE-SE PELAS PESSOAS - por mais diferentes que possam ser, todos queremos que se interessem por nós, e por nossos problemas. "Para os outros a nossa vida pode parecer uma comédia, mas para nós que a sentimos, é uma tragédia."

· OUÇA COM ATENÇÃO E INTERESSE - as pessoas precisam de tempo para falar sobre si mesmas, seus interesses e problemas. Portanto precisamos ouvir com atenção, interesse e respeito.

· NUNCA QUEIRA SER O DONO DA VERDADE - por mais que possamos conhecer sobre um assunto, mesmo que vivamos mil anos, ainda assim haverá muitos aspectos com relação a ele que desconhecemos, sempre haverá algo mais a aprender, uma maneira diferente de ver, portanto nunca se considere o único capaz, ou correto.

· A PRIMEIRA IMPRESSÃO É A QUE CONTA - portanto não seja agressivo, ofensivo, descortês, lembre-se: "Seja gentil!". Se o primeiro contato for alegre, cordial, cortês, esta será a impressão que deixaremos para o outro. Porém se num outro contato formos grosseiros, mal-educados, sem dúvida toda aquela primeira impressão será apagada e substituída por essa nova.

· FAÇA PERGUNTAS... - para descobrir problemas, desejos e necessidades das pessoas. Mas faça perguntas abertas e não perguntas que levem a um "sim" ou "não". Ou aquelas que são invasivas na vida do outro.

· Faça do seu relacionamento algo que se destaque dos demais FAÇA ALGO EXTRA e preocupe-se com o problema e se interesse em ajudar as pessoas! FAÇA SEMPRE TUDO O QUE PUDER!



Finalizando, é preciso...

Estar orientado para o serviço. Foque nas suas tarefas diárias e nas competências de seu setor. Evite conversas paralelas. Tente manter estreito relacionamento com os colegas e clientes; Tenha um canal de comunicação fácil de usar e acessar. Comunique-se!!!

A falta de comunicação e ou a falha na comunicação é que leva a desentendimentos e mal entendidos.

Trabalhe em equipe. Lembre-se sempre, o seu trabalho é fundamental para o sucesso da empresa, mas sozinho não conseguiremos obter os resultados que a empresa espera alcançar, mas trabalhando juntos podemos sim, superar esses resultados e levar a empresa a patamares ainda maiores e conseqüentemente cresceremos juntos com a empresa.

E finalmente... seja gentil! Isso irá emanar em você energia positiva e aproximará as pessoas.

Criação: Tiago Gonçalves
Diretor

Janeiro/Fevereiro de 2012

Registro de Inspeção de Material – RIM

Importância dessa prática nas obras:

Ao receber os materiais controlados na obra, juntamente com a nota fiscal, o Engenheiro ou Encarregado deve carimbar o verso da mesma utilizando o carimbo específico, visando inspecionar se o que foi pedido, realmente foi recebido.



RIM - REGISTRO DE INSPEÇÃO DE MATERIAL		
Critérios	Resultado	C / NC
a)		
b)		
Prazo	Atendimento	Qualidade
() MB () B () R	() MB () B () R	() MB () B () R
Responsável:		Data:

Critérios: São os itens a serem inspecionados no material, conforme definido no Manual de Materiais Controlados.

Resultado: Dados medidos ou verificados visualmente do material recebido.

C / NC: Registro do resultado da análise do material recebido (C = Conforme / NC = Não Conforme). Obs.: Em caso de não conformidade, abrir RAC conforme Procedimento do Sistema da Qualidade - PSQ 03.

Prazo/ Atendimento/ Qualidade: Avaliar o fornecedor quanto ao prazo de entrega, atendimento no ato da entrega e qualidade geral do material.

Responsável/ Data: Nome legível do responsável que inspecionou o material e data do recebimento.

Você faz parte da Qualidade!



Contribua... Faça sua parte!

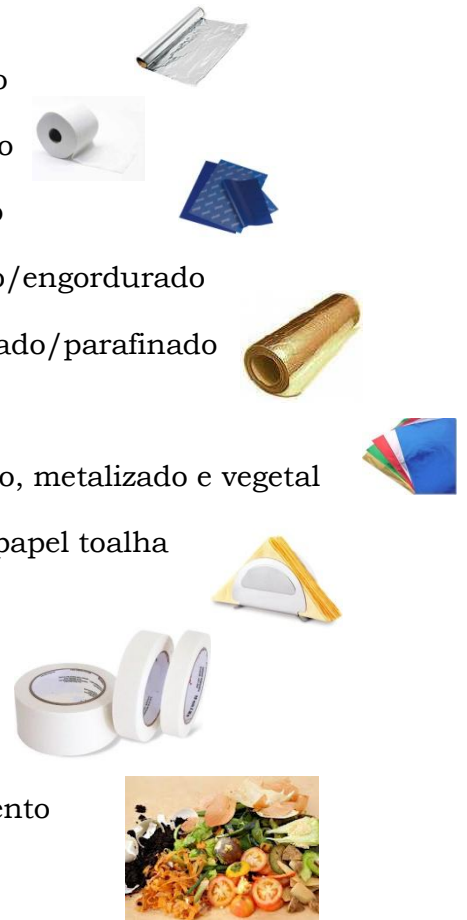
Coleta Seletiva – Importante!!!

Conheça os materiais recicláveis

<p>Papel</p> <p>Jornais, revistas, cadernos e papel de embrulho, embalagens da Tetra Pak, caixas de papel e papelão</p>	<p>Metal</p> <p>Latas de alumínio, aço, pregos, parafusos, arames, produtos de ferro, zinco e bronze</p>
<p>Plástico</p> <p>Garrafas de refrigerante, água, brinquedos, potes e frascos de produtos</p>	<p>Vidro</p> <p>Garrafas de água, refrigerante e cerveja, frascos de conservas</p>

Materiais Não-Recicláveis

- Papel alumínio
- Papel Higiênico
- Papel Carbono
- Papel molhado/engordurado
- Papel plastificado/parafinado
- Papel de fax
- Papel laminado, metalizado e vegetal
- Guardanapo/papel toalha
- Papel celofane
- Fita crepe
- Foto
- Resto de alimento



Criação: Fernanda Rosendo
Técnica de Qualidade

Janeiro/Fevereiro de 2012



Carnaval e História do Carnaval



O carnaval é considerado uma das festas populares mais animadas e representativas do mundo. Tem sua origem no entrudo português, onde, no passado, as pessoas jogavam uma nas outras, água, ovos e farinha. O entrudo acontecia num período anterior à quaresma e, portanto, tinha um significado ligado à liberdade. Este sentido permanece até os dias de hoje no Carnaval.

As pessoas se fantasiavam, decoravam seus carros e, em grupos, desfilavam pelas ruas das cidades. Está aí a origem dos carros alegóricos, típicos das escolas de samba atuais.

A primeira escola de samba surgiu no Rio de Janeiro e chamava-se Deixa Falar. Foi criada pelo sambista carioca chamado Ismael Silva. Anos mais tarde a Deixa Falar transformou-se na escola de samba Estácio de Sá. A partir daí o carnaval de rua começa a ganhar um novo formato. Começam a surgir novas escolas de samba no Rio de Janeiro e em São Paulo. Organizadas em Ligas de Escolas de Samba, começam os primeiros campeonatos para verificar qual escola de samba era mais bonita e animada.

Essa é a origem do carnaval...

Brinque com consciência...

Cuide-se!!!

Aniversariantes do MÊS

Carlos Mendes (Obra) Mutuca – 02/02
 Márcio Roberto (Água Limpa) – 04/02
 Cassinsney Silva (Obra Mutuca) - 05/02
 Maximiliano Muniz (ADM) – 09/02
 Juliana Cássia (ADM) – 13/02
 Geraldo Vitor (Obra Mutuca) – 25/02
 Yamashiro Silva (Obra Mutuca) – 28/02

Vagas Disponíveis para:

Obra Mutuca

Téc. de Planejamento – 01 vaga
 Pedreiro – 03 vagas
 Servente – 03 vagas



Dica de Lazer

A vida é melhor com um lazer

A busca do lazer é uma atitude natural do ser humano, já que, espontaneamente, sempre preferimos nos ocupar com o que nos proporciona prazer.

Aproveite o seu tempo livre, se dê ao direto do lazer: passeie com a família, brinque com os filhos, ria, pesque, jogue bola com os amigos, corra, ande e SEJA FELIZ!!!



Criação: Ângela Gonçalves e Ana Paula Araújo

Sector: RH e DP

Janeiro/Fevereiro de 2012

Dica!

Álcool x Carnaval

O consumo abusivo de bebidas alcoólicas é muito comum nos dias de Carnaval, o que pode trazer consequências desastrosas, como a transmissão de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), acidentes de trânsito e casos de violência, que atingem, principalmente, os jovens.

A preocupação com a população jovem cresce ainda mais em virtude de uma realidade comum no Carnaval: a cultura de se beber em excesso nesta época, a experimentação do álcool pela primeira vez e a falta de fiscalização da proibição da venda de bebidas alcoólicas para menores de 18 anos. A ingestão de pequenas quantidades de álcool provoca desinibição e alterações do comportamento, mas o consumo de grandes quantidades pode suprimir algumas funções corpóreas, podendo, em casos extremos, levar o indivíduo à morte.

Além disso, o consumo de bebidas alcoólicas está associado a comportamentos de alto-risco, tais como dirigir embriagado, conflitos interpessoais, sexo inseguro, afogamentos, entre outros.

Álcool e comportamento de risco: Pesquisa divulgada pelo CISA- Centro de Informações sobre Saúde e Álcool indica que o consumo de bebidas alcoólicas aumenta a probabilidade de ocorrência de sexo sem preservativo com parceiros casuais, sendo que as mulheres parecem ser o grupo de maior risco. Entre as consequências deste tipo de comportamento estão o aumento do risco de uma pessoa contrair DSTs ou ter uma gravidez indesejada.

Álcool e violência: Estudo brasileiro destaca o uso de álcool como um fator importante no processo de vitimização por homicídios. Entre os resultados, a pesquisa apontou que 43% das vítimas de homicídios analisadas apresentaram níveis de álcool no sangue **superiores a 0,2g/l**, e que 56,4% das vítimas mortas nos fins de semana estavam alcoolizadas, o que pode estar relacionado ao consumo de álcool de alto risco em bares e festas, mais comuns nesses dias.

Álcool e afogamento: A combinação de bebida alcoólica e banho de mar ou em rios, represas e cachoeiras podem tornar-se perigosas, principalmente quando associada à imprudência e desconhecimento das áreas de perigo. Estima-se que o uso de álcool esteja associado à cerca de 25% a 50% das mortes de adolescentes e adultos relacionadas a atividades recreativas aquáticas.

Grande parte das pessoas que bebe em ocasiões festivas, como o Carnaval, acaba tendo problemas com a direção de veículos. Elas não são capazes de reconhecer que a destreza necessária para a direção e outras habilidades importantes, como a tomada de decisões, são prejudicadas muito antes dos sinais físicos da embriaguez começarem a aparecer. Outro engano muito comum é subestimar os efeitos duradouros do álcool em nosso corpo. Alguns acreditam que parar de beber ou tomar um copo de café podem torná-los aptos a dirigir com segurança. A verdade é que o álcool continua a afetar o cérebro, mesmo após a última dose, prejudicando a coordenação e a capacidade de julgamento até mesmo horas depois da ingestão de bebidas alcoólicas.

Na época da folia do Carnaval, outro problema frequente é a "ressaca", resultado do consumo excessivo de álcool. Os sintomas desagradáveis são consequências do próprio efeito do álcool no cérebro e nos outros órgãos do corpo, além do efeito tóxico de outros componentes presentes nas bebidas alcoólicas, especialmente o metanol. O surgimento de um ou mais destes sintomas e sua intensidade irá variar entre diferentes indivíduos, de acordo com a quantidade de álcool ingerida, da ocasião e do estado geral de saúde da pessoa.



Criação: Maximiliano Muniz, Sara Gabriella, Filipe B. Maximiano, Roseane dos Santos, Débora Magalli, Paulo Cesar Setor de Segurança do Trabalho